**ПРАВИЛА**

**ПОВЕДЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ**

**при посещении аттракциона «катание на квадроцикле» в Арт-парке «Штыковские пруды»**

**- Гость должен понимать, что данные правила** направлены на обеспечение безопасного отдыха. От их соблюдения зависит комфорт и здоровье посетителей.

**РАЗДЕЛ 1.**

Настоящие Правила (далее — «Правила») регулируют отношения между потребителем (Гостем) — лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее — «Посетитель») и индивидуальным предпринимателем С.В. Ким (далее — «Исполнитель», «Администрация»), оказывающим услуги Посетителям на территории Арт-Парка «Штыковски Пруды».

Услуга «Катание на квадроцикле» – услуга, предоставляемая для активного отдыха, досуга и развлечения граждан в целях пропаганды здорового образа жизни, или - вид спорта, в котором производится стрельба из пневматической винтовки.

Потребитель аттракциона понимает, что катание на квадроцикле - это травмоопасный вид спорта. Поэтому сам определяет для себя и своего ребенка возможность посещения услуги, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Администрация полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период использования услуги.

Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Гостей, пользующихся данной услугой.

Незнание настоящих Правил не освобождает Гостя от ответственности за их нарушение (несоблюдение). В случае нарушения требований настоящих Правил и наступления каких-либо последствий для Гостя, администрация АРТ-Парк «Штыковские пруды» (далее «Парк») снимает с себя какую-либо ответственность, а претензии со стороны Гостей рассматриваются исключительно в судебном порядке.

Настоящие Правила составлены в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Ответственность за последствия, возникшие для Гостей (лиц ими сопровождаемых) при получении вышеуказанной услуги вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил по пользованию услугой несет сам Гость.

**Общие положения:**

**РАЗДЕЛ 2. Общие правила пользования услугой «Катание на квадроцикле»:**

1. Посещение аттракциона «катание на квадроцикле»– платная услуга, ее стоимость определяется в соответствии с утвержденными в установленном законом порядке тарифами. Сеанс оплачивается в кассе.
2. Стоимость услуг утверждается Администрацией Парка и доводится для гостей через размещение на информационном табло и сайте shtprudy.ru .
3. Гость имеет право пользоваться услугой в соответствии с оплаченным тарифом.
4. Перед заключением договора оказания услуг, то есть оплатой услуги «Катание на квадроцикле», Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение кассового чека является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их несоблюдения и/или нарушения.
5. Услуга «Катание на квадроцикле» предоставляется согласно расписанию. Режим работы устанавливается Администрацией Парка и доводится до сведения посетителей и гостей через размещение на информационном табло и сайте shtprudy.ru.
6. Порядок предоставления услуг Гостям определяется общей очередностью, сформированной Гостями самостоятельно в точке предоставления услуги.
7. Пользование услугами для Гостей может быть в любое время ограничено Администрацией парка по производственной необходимости частично или полностью.
8. Администрация парка не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Администрации Парка.
9. К пользованию услугой не допускаются дети, при условии, если лицо, сопровождающее их и несущее за них ответственность, находится в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также имеющие признаки такого опьянения, либо агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям мероприятия и персоналу парка.
10. Дети, ввиду состояния здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, и иным подобным состояниям, к пользованию услугой допускаются под личную ответственность сопровождающего лица.
11. Гости обязаны строго соблюдать и выполнять настоящие Правила и точно исполнять все распоряжения администрации Парка и обслуживающего персонала.
12. Лицам, не соблюдающим данные правила, администрация вправе отказать в дальнейшем оказании услуг без возмещения стоимости входного билета и стоимости услуги.
13. Приобретение сеанса на данную услугу подтверждает согласие Гостя с изложенными в данном документе правилами.

**РАЗДЕЛ 3. Гость имеет право:**

1. Пользоваться услугой при соблюдении данных правил.
2. Обращаться к сотруднику службы проката (инструктору) для получения необходимой информации.
3. Гость по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс и покинуть игровую зону. При неполном использовании Гостем оплаченной услуги денежное возмещение не производится.
4. Все Гости имеют право на оказание доврачебной помощи.
5. Гости могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

**РАЗДЕЛ 4. Гость обязан:**

1. Соблюдать правила поведения на площадке и действовать аккуратно.
2. При получении травмы необходимо обратиться к медицинскому работнику самостоятельно или попросив сотрудника службы проката пригласить его.
3. Заметив посторонние предметы на площадке, сообщить об этом сотруднику службы проката, который обязан принять меры к их удалению за предел зоны игры.
4. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации.
5. Не оставлять без присмотра малолетних детей.
6. Гости обязаны подчиняться указаниям сотрудника службы проката.
7. Гости обязаны строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
8. Бережно относиться к спортивному сооружению, оборудованию.
9. Вести себя уважительно по отношению к другим лицам, сотрудникам Парка, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении стрельбы.
10. В случае, если сотрудник службы проката подал сигнал оповещения покинуть площадку, Гости обязаны незамедлительно покинуть игровую зону.

**РАЗДЕЛ 5. Правила предоставления услуги:**

1. Ответственность за поведение детей и их безопасность лежит на родителях или сопровождающих лицах.
2. К катанию на квадроцикле допускается дети возрастом от 6 лет при условии допустимости предельного роста с учетом имеющегося оборудования. На квадроциклах разного размера установлен разный предельный рост.
3. В прокате имеются 2 вида квадроциклов: малые детские и большие детские. Фактическое наличие квадроциклов разного размера можно уточнить у сотрудников проката.
4. При наличие квадроциклов обоих размеров к катанию на них допускаются дети:
	* 1. на малых детский квадроциклах – дети ростом до 140 см;
		2. на больших детский квадроциклах – дети ростом до 160 см.
5. Катание детей в возрасте до 6 лет не рекомендовано, так как ребёнок более юном возрасте может не справиться с управлением сложного механизма.
6. Допускается катание только 1 гостя на 1 квадроцикле.
7. Управление квадроциклом во время движения производится ребенком и контролируется лично родителем, или иным совершеннолетним лицом, сопровождающим ребенка.
8. Перед началом движения гость должен:
	1. Внимательно прослушать инструктаж о правилах пользования квадроциклом.
	2. Надеть шлем. Катание без защитного шлема не допускается.
	3. Оценить состояние трассы. Если на улице грязно, то одежда может испачкаться.
9. Во время движения:
	1. Держать руки на руле и смотреть на дорогу;
	2. Не превышать скорость. По требованию инструктора снижать скорость и останавливаться. В случае несоблюдения правил допустимости скорости, инструктор проката может отстранить от получения услуги.
	3. При необходимости совершить остановку, жать рычаг тормоза плавно и заблаговременно.
	4. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации.
	5. Соблюдать осторожность при движении. Не упираться в стационарные препятствия, растения и не допускать пробуксовку. Не допускается совершать столкновения с другими квадроциклами или искусственными препятствиями.
	6. Производить движение только по трассе для квадроциклов. Не допускается выезжать за пределы площадки, предназначенной для катания.
	7. Не допускается совершать прыжки во время движения, а также кататься «паровозиком», тормозить ногами, руками, различными предметами.
10. Ответственность за механические повреждения квадроциклов, не связанные с естественным износом, лежит на Госте.
11. Во время пользования услугой обязательное выполнение рекомендаций инструктора проката.
12. Администрация Парка имеет право отказать в предоставлении услуги при несоблюдении соответствия возраста и роста гостей, указанный в п.п. 5.1 настоящих правил.
13. Администрация Парка не требует предоставление документ, подтверждающий возраст ребенка, перед получением услуги и оставляет право оглашения возраста за гостем. В случае наступления последствий для гостей либо при повреждении ресурса в результате несоответствия возраста ребенка рекомендациям в настоящих правилах, ответственность несет гость, нарушивший правила ограничения возраста.

**РАЗДЕЛ 6. Правила предоставления услуги несовершеннолетним лицам**

1. Лица, не достигшие ко времени получения услуги возраста 18 лет, в том числе из числа занимающихся в учебно-спортивных и спортивных группах в случае отсутствия родителя, опекуна, руководителя группы или иного лица, исполняющего обязанности по воспитанию ребенка, к пользования услугой не допускаются.
2. Выход в игровую зону разрешается только с родителем (иным лицом, исполняющим обязанности по воспитанию), который согласно ч. 1 ст. 63 Семейного кодекса Российской Федерации несет ответственность за воспитание и развитие своих детей, обязан заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей;
3. Ответственность за поведение, соблюдение настоящих правил и безопасность несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории игровой зоны целиком и полностью несут сопровождающие взрослые (родители, законные представители, руководители групп и т.д.).

**РАЗДЕЛ 7. Посетителям запрещается:**

1. Умышленно пинать, бить и совершать иные действия, способные нанести повреждения на квадроцикл.
2. Создавать опасные ситуации.

**РАЗДЕЛ 8. Ответственность за нарушение Правил**

1. В случае повреждения имущества Парка по вине Гостя, последний обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. За ущерб, нанесенный Парку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью другого Гостя, каждый гость лично несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.
3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами предоставления услуги и соблюдение настоящих Правил.
4. Парк не несет ответственность за несовершеннолетних Гостей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра.
5. За опасные ситуации, созданные посетителем, приведшие к ущербу собственного здоровья и здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.), администрация Арт-парка «Штыковские пруды» не несет.
6. При нарушении установленных правил, сотрудник службы проката имеет право удалить нарушителей с территории игровой зоны.
7. Администрация и охрана оставляет за собой право отказать в получении услуги лицам, находящимся в состоянии алкогольного или иного опьянения, а также при наличие признаков опьянения.
8. Приобретение входного билета в Арт-парк «Штыковские пруды», а также приобретение билета на аттракцион являются акцептом (согласием) Гостя, относительно условий настоящих Правил и подтверждает ознакомление и согласие Гостя с настоящими Правилами.

**РАЗДЕЛ 9. Заключительные положения**

Настоящие Правила опубликованы на сайте www.shtprudy.ru, а также размещены на информационном стенде и в иных местах на территории Парка.

**Помните, «Катание на квадроцикле» является зоной повышенного травматизма!**

**Выполнение правил поможет вам и окружающим избежать получения травм. Будьте вежливы к себе и окружающим вас людям.**

*Арт-Парк «Штыковские Пруды»*