**ПРАВИЛА**

**ПОВЕДЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ БАССЕЙНА «АКВАСАД»**

Нормы предоставления и пользования услугами бассейна «АКВАСАД» разработаны на основании СнПин 2.1.2.1188-03. «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества», а также иными нормами, действующими на момент оказания услуг.

**- Гость должен понимать, что данные правила** направлены на обеспечение безопасного отдыха. От их соблюдения зависит комфорт и здоровье посетителей, в том числе и качество воды в плавательном бассейне.

**РАЗДЕЛ 1.**

Настоящие Правила (далее — «Правила») регулируют отношения между потребителем (Гостем) — лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее — «Посетитель») и индивидуальным предпринимателем С.В. Ким (далее — «Исполнитель», «Администрация»), оказывающим услуги Посетителям на территории бассейна «Аквасад».

Бассейн «Аквасад» (далее «Аквасад») — это комплекс бассейнов и водных горок с инфраструктурой, расположенный по адресу: Приморский край Шкотовский район п. Штыково ул. Березовая, 9.

К территории Аквасада относятся:

* водно-развлекательная зона, включающая в себя: водные горки (детская, Камикадзе и Гидротруба), 3 чаши бассейна;
* санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);
* зона релаксации и отдыха;
* кассы.

Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Гостей, находящихся на территории Аквасада. Перед заключением договора возмездного оказания услуг, то есть оплатой посещения Аквасада, Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение кассового чека является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их несоблюдения и/или нарушения. При посещении Аквасада организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы.

Настоящие Правила обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на территории Аквасада. Посетитель Аквасада обязан помнить, что он в ответе за свою безопасность и безопасность окружающих его людей.

Незнание настоящих Правил не освобождает Гостя от ответственности за их нарушение (несоблюдение). В случае нарушения требований настоящих Правил и наступления каких-либо последствий для Гостя, администрация АРТ-Парк «Штыковские пруды» (далее «Парк») снимает с себя какую-либо ответственность, а претензии со стороны Гостей рассматриваются исключительно в судебном порядке.

Настоящие Правила составлены в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Ответственность за последствия, возникшие для Гостей (лиц ими сопровождаемых) на территории Аквасада вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию объектами на территории Аквасада, несет сам Гость.

Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Аквасада, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде, расположенном при входе на территорию Аквасада. На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила.

Изменение погодных условий является форс-мажорными обстоятельствами, и не является основанием для возврата и компенсации ранее купленных билетов на посещение Аквасада.

Перед входом на Горки размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей, пиктограмм и правил, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах и в зонах бассейнов находятся сотрудники Аквасада — инструкторы. Гость обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов Аквасада.

Гость может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

**РАЗДЕЛ 2. Общие правила пользования Аквасадом:**

1. До момента пользования услугами Аквасадом Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами.
2. Гость имеет право пользоваться Аквасадом, раздевальными кабинами, душем и подсобными помещениями, предназначенными и открытыми для посетителей, в соответствии с оплаченной услугой.
3. Пропуск на территорию Аквасада осуществляется по билетам, приобретенным в точках продаж Парка, по времени сеансов и по наличию свободных мест.
4. Пропускной режим регулируется сотрудниками Парка, которые могут в любой момент ограничить доступ посетителей к пользованию бассейном при условии превышения допустимого количества посетителей либо иным причинам, установленным настоящими Правилами.

Табл. 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Бассейн «Аквасад» с 3-мя чашами, горкой «Детская», горкой «Гидротруба» и горкой «Камикадзе» | **ВРЕМЯ РАБОТЫ БАССЕЙНОВ:**  11:00-20:00  Время работы: спасательного поста с 11:00-20:00, охраны-круглосуточно.  Время сеансов (по билетам):  **Время сеанса Продолжительность сеанса**  11:00-13:00 2 часа  13:20-15:20 2 часа  15:40-17:40 2 часа  18:00 до 20:00 2 часа  Продажа билетов: с 11:00 до 20:00 в кассе Большого Пруда. | **ОГРАНИЧЕНИЯ:**  **Бассейн «Аквасад» -**  дети, в возрасте до 16 лет, допускаются только в сопровождения взрослых (опекуна, тренера, воспитателя, преподавателя)  **Допуск на горку «Детская»:**  -возраст от 3 до 10 лет;  -ростом до 1,3 м;  -вес до 50 кг;  **Допуск на горку «Гидротруба» и «Камикадзе»:**  - возраст от 10 лет;  - рост от 1,3 м;  - вес до 150 кг; |

1. Стоимость услуг утверждается Администрацией Парка и доводится для гостей через размещение на информационном табло и сайте shtprudy.ru .
2. Режим работы устанавливается Администрацией Парка и доводится до сведения посетителей и гостей через размещение на информационном табло и сайте shtprudy.ru.
3. Пользование услугами Аквасада для Гостей может быть в любое время ограничено Администрацией парка по производственной необходимости частично или полностью.
4. Гости обязаны строго соблюдать и выполнять настоящие Правила и точно исполнять все распоряжения администрации Парка и обслуживающего персонала.
5. Посещать бассейн имеют право лица, способные проплыть 3 м любым способом плавания. Лица, не умеющие плавать, в полной мере самостоятельно несут ответственность за сохранность своего здоровья и возможные травмы.
6. Лицам старше 70 лет рекомендуется пользоваться услугами бассейна после контроля общего состояния здоровья медицинским работником Парка перед отдыхом.
7. Гости, из-за состояния здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, и иным подобным состояниям обязаны пользоваться услугами бассейна только с сопровождающим.
8. Нахождение в зоне бассейнов допустимо только в купальных костюмах общепринятого образца (купальник/плавки/купальные шорты), а также в антискользящей обуви (сланцы с рифленой подошвой). Рекомендовано использования головных уборов для защиты от перегрева на солнце. Дети любого возраста, в том числе младенцы, также должны быть в купальных трусиках. Дети в возрасте до 3-х лет в специальном памперсе для купания.
9. Гости, чьи купальные костюмы не соответствуют требованиям (нижнее белье, обтягивающая и/или прозрачная одежда не для купания, и прочее), могут быть выведены из зон бассейнов.
10. При отдыхе на территории и выходом в бассейн Гостям рекомендуется снять украшения (серьги, цепочки, браслеты и т.д.). Администрация Парка не несет ответственность за сохранность украшений и не принимает мер по их поиску до момента санитарной обработки бассейна по утвержденному графику работ.
11. Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра и забытые посетителями вещи.
12. Лицам, не соблюдающим данные правила пользования Аквасадом, администрация вправе отказать в дальнейшем оказании услуг.
13. Лица, нарушившие правила посещения, удаляются из Аквасада и/или территории Парка сотрудниками охраны. Стоимость оплаченных и не использованных услуг при этом не компенсируется.
14. Администрация парка не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий и других обстоятельств, не зависящих от воли Администрации Парка.
15. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Гости по требованию Администрации Парка обязаны незамедлительно покинуть Аквасад.
16. Находясь на территории Аквасада, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. Приобретение входного билета свидетельствует о том, что Гость ознакомился с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.
17. Посетители имеют право находиться на территории Аквасада только в установленные часы работы Аквасада. Часы работы Аквасада указываются при входе, на информационном стенде, а также на интернет-сайте Парка.
18. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Посетители обязаны предъявлять службе безопасности Аквасада, по их требованию, содержимое личных вещей (сумок, рюкзаков, пакетов и пр.) для осмотра.
19. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Аквасада (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).
20. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Аквасад деньги не возвращает.
21. Гости должны выполнять требования сотрудников Аквасада в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквасада.
22. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в Аквасаде.
23. Администрация оставляет за собой право изменять максимальные временные рамки посещения Аквасада без предварительного уведомления Гостей.
24. Количество предоставляемых шезлонгов, зонтов, камер (шкафчиков) для хранения ценностей — ограничено, поэтому Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.
25. Зона проведения платной дополнительной услуги на территории Аквасада может быть ограничена для других Посетителей.
26. Перед посещением водной зоны Аквасада Гость должен принять душ, переодеться в пляжную одежду и обувь и только после этого пройти в зону отдыха к бассейнам и аттракционам (горкам). Раздевалки, душевые, туалеты и кабинет доврачебной медицинской помощи находятся в административно-гостиничном корпусе.
27. Гости обязаны соблюдать санитарно-гигиенические нормы. При посещении Аквасада рекомендуется иметь при себе полотенце и средства гигиены для принятия душа. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющие и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.
28. Гости Аквасада обязаны соблюдать правила личной гигиены, а также посещать кафе, раздевалки, душевые и туалеты только в обуви.
29. Гости, которые не умеют плавать, обязаны надеть специальные жилеты для плавания. При входе в бассейн Гость обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.
30. Гость обязан соблюдать настоящие правила, требования операторов (инструкторов) или Администрации Аквасада, указания и инструкции (пиктограммы) конкретных горок на территории Аквасада.

**РАЗДЕЛ 3. КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. Находится в неопрятном виде, плавать в плавках, не предназначенных для купания в бассейнах, загорать и купаться в нижнем белье.
2. Втирать в кожу различные мази и крема, непосредственно перед пользованием бассейном.
3. Приносить на прилегающую территорию бассейна стеклянную тару, режущие, колющие предметы, а также жевательную резинку и другие пачкающие предметы.
4. Бегать, прыгать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Гостей и персонал.
5. Совершать оправление естественных надобностей в бассейн или на прилегающей территории, в том числе сплевывать в процессе купания.
6. Приносить и распивать спиртные напитки на территории бассейна, курить.
7. Находиться в бассейне в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
8. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна (сантехнику, двери, стены, мебель и др. оборудование, находящееся в помещениях бассейна). В случае порчи оборудования и имущества бассейна, виновное лицо подлежит ответственности и обязано возместить нанесенный ущерб.
9. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц, сталкивать других посетителей в воду, нырять и оставаться под водой длительное время, в том числе подныривать под посетителей.
10. Оставлять сланцы и вещи ближе 2-х метров от кромки бассейна.
11. Рисовать на стенах, перегородках помещений и раздевалок, срывать объявления, указатели, наклейки.
12. Принимать пищу и питье, находясь в воде;
13. Посещать Аквасад с животными, птицами, рептилиями.
14. Проносить в Аквасада огнестрельное, газовое, пневматическое, травматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
15. Находиться в зоне декораций, взбираться на ограждения платформ, террас, трубы и поручни, кататься на перилах, лазать по стальным конструкциям и сооружениям, необорудованным для этого, прыгать с любых ограждений, подпорных стен, бортов бассейнов.
16. Пользоваться горками беременным женщинам.
17. Проносить и использовать в водно-развлекательной зоне мобильные телефоны, изделия для видео — звуковоспроизведения, видео — фото — съемки и другие предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред другим Гостям.
18. Игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания — за разъяснениями необходимо обращаться к операторам (инструкторам) или Администрации).
19. Плавать с распущенными волосами.
20. Пользоваться неработающими горками.
21. Спускаться с горок и пользоваться бассейнами Гостям, не владеющим навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Гостей, случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие возраста 18 лет, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.
22. Гостям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
23. На территории Аквасада запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией.

**РАЗДЕЛ 4. Запрет на посещение Аквасада**

1. Правом на посещение Аквасада обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.
2. Посещение Аквасада запрещено:

* лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями, с открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
* лицам, страдающим сердечно — сосудистыми, психоневрологическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата;
* лицам с асептическими повязками, памперсами, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами;
* лицам в период обострения имеющихся у них хронических заболеваний;
* лицам, имеющим склонность к острым аллергическим реакциям;
* лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
* лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Аквасада или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
* лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
* лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания;
* лицам, у которых отсутствует входной билет;
* лицам до 16 лет без сопровождения взрослых. Для исключения разногласий в определении возраста ребенка необходимо иметь документ, удостоверяющий возраст ребенка (свидетельство о рождении, паспорт).

1. Гости Аквасада, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный Аквасаду, своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

**ЗАЗДЕЛ 5. Права Гостей Аквасада:**

1. Пользование всеми видами водных горок (в случае соответствия правилам пользования), бассейнами, санузлами и душевыми.
2. Пользование (при наличии), предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска — надувными кругами (тюбами) и ковриками.
3. Гости могут бесплатно пользоваться креслами и шезлонгами, находящимися на территории водно-развлекательной зоны, при этом запрещено самостоятельное перемещение имущества Аквасада с мест их установки.
4. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Аквасада Гость вправе обратиться к ответственным работникам Аквасада относительно предоставления необходимой информации.
5. Гость по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс и покинуть Аквасад. При неполном использовании Гостем оплаченного времени пребывания на территории Аквасада денежное возмещение не производится.
6. Все Гости Аквасада имеют право на оказание доврачебной помощи.
7. Гости могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

**РАЗДЕЛ 6. Рекомендации для Гостей Аквасада:**

1. Гостям не рекомендуется вносить в Аквасад дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.
2. Гостям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Аквасаде услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим Гостям и/или имуществу Аквасада.
3. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквасада:

* беременным женщинам;
* лицам с грудными детьми;
* лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
* с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
* с другими недомоганиями и заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами;
* лицам с кардиостимулятором и заболеванием сердца.

**РАЗДЕЛ 7. Правила пользования Аквасада несовершеннолетними лицами.**

* 1. Группы детей (свыше 3-х человек), в том числе из числа занимающихся в учебно-спортивных и оздоровительных группах, к отдыху у бассейна в случае отсутствия руководителя группы (тренера, воспитателя, преподавателя) не допускаются. При этом на каждых 3-х детей (в возрасте до 10 лет, рост которых менее 130 см) должен приходиться один контролирующий взрослый.
  2. Группы детей в возрасте старше 10 лет, рост которых превышает 130 сантиметров, допускаются на территорию Аквасада только в присутствии сопровождающего совершеннолетнего возраста. При этом на каждых 10-х детей должно приходиться не менее одного контролирующего взрослого.
  3. Вход для купания на территорию Аквасада разрешается только с родителем, который согласно ч. 1 ст. 63 Семейного кодекса Российской Федерации несет ответственность за воспитание и развитие своих детей, обязан заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей;
  4. Не допускается прохождение ребенка на территорию бассейна без сопровождающего, а также оставление ребенка сопровождающим без присмотра;
  5. Дети, не достигшие 16-летнего возраста, допускаются в бассейн совместно с одним из родителей и только под его персональную ответственность.
  6. Дети, в возрасте до 16 лет, без сопровождения взрослых (опекуна, тренера, воспитателя, преподавателя), в бассейн не допускаются.
  7. Гостям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра. Гость, сопровождающий несовершеннолетних детей, следит за поведением детей, их физическим состоянием, выполнением требований настоящих правил, правил пользования бассейном и т. д. Гость несет ответственность за несоблюдение требований данного пункта Правил.
  8. Родители несут ответственность за соблюдение этих правил детьми!
  9. Дети ростом ниже 130 сантиметров не допускаются на все виды горок, кроме детского бассейна и специальной детской горки в развлекательной зоне.
  10. Дети до 3-х лет включительно обязательно должны быть одеты в специальные непромокаемые подгузники, предназначенные для купания. При невыполнении требования данного пункта Гость, сопровождающий малолетних лиц, несет ответственность перед Аквасадом за любые негативные последствия, возникшие в результате неиспользования специального подгузника.
  11. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Аквасада целиком и полностью несут сопровождающие взрослые (родители, законные представители, руководители групп и т.д.).
  12. Лицо, ответственное за детей, по необходимости обязано обеспечить нахождение детей на территории Аквасада в спасательных жилетах или нарукавниках, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.
  13. Дети в возрасте до 130 сантиметров в обязательном порядке должны находиться на территории Аквапсада в плавательных жилетах или нарукавниках.
  14. При посещении Аквасада несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).
  15. Детям запрещается пользоваться плавательными бассейнами и  горками без присмотра сопровождающих их лиц.
  16. Детям возрастом до 12 месяцев не рекомендовано плавание в плавательных бассейнах Аквасада.

**РАЗДЕЛ 8. Правила пользования раздевальней, душевыми и туалетами**

* 1. Посетитель должен пройти в раздевальню с кабинками для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена на шкафчиках. Открывание шкафчика также осуществляется в соответствии с инструкцией.
  2. В случае утери браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией, о чем, при необходимости, составляется Акт.
  3. В Аквасаде предусмотрены кабины для переодевания. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого кабин запрещено.
  4. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.
  5. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами Гостя Администрация Парка имеет право закрыть шкафчик.
  6. Перед посещением водной зоны Аквасада и выходом из нее Гость должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющие и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.
  7. Запрещается перед посещением водной зоны Аквасада использовать различные кремы и мази, кроме солнцезащитных.
  8. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить за территорию какое-либо имущество Аквасада.
  9. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.
  10. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Гости в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквасаду обувь на резиновой подошве. При движении по лестницам Гости обязаны держаться за поручни, перила.
  11. Учитывая то, что Аквасад не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению ценных вещей) Гостей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них вещи, а также за оставленные и утерянные на территории Аквасада одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Гостей. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

**РАЗДЕЛ 9. Правила поведения на водных горках и в бассейнах Аквасада**

1. Аквасад в своем составе имеет водные горки и бассейны, предназначенные для развлечений и свободного плавания.
2. Порядок прохода Посетителей на все горки регулируется инструкторами Аквасада.
3. Гости обязаны выполнять требования инструкторов горок и бассейнов.
4. Гости обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде;
5. Запрещено пользоваться водными горками Гостям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, инвалидам, а также больным людям. При малейших недомоганиях или травмах Гость должен обратиться в пункт оказания доврачебной помощи.
6. Родители и сопровождающие детей взрослые Гости обязаны контролировать все действия детей, не нарушать Правила пользования бассейнами и горками Аквасада.
7. При входе в бассейн/на горку Гость обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна/горки, правила пользовании водными аттракционами (при наличии) и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.
8. Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Гостя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм полной мерой возлагается на Гостя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.
9. В Аквасаде предусмотрены следующие ограничения по весу и росту. запрещено:

* Купаться детям ростом до 130 см без сопровождения взрослого посетителя и без плавательного жилета/нарукавников;
* Посетителям, вес которых превышает 150 килограмм, запрещено посещение всех водных горок.
* Дети ростом ниже 130 см не допускаются на все водные горки, кроме детских.
* Дети и совершеннолетние посетители ростом ниже 140 см и весом меньше 50 кг не допускаются на аттракционы сложные: «Гидротруба», «Камикадзе».
* Лицам ростом более 130 см запрещается пользоваться горками для спуска в зоне для детей.
* В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые, несут полную ответственность за них.
  1. **Общие правила спуска с водных горок:**
  2. Перед началом спуска с водных горок Гость обязан внимательно изучить правила пользования горкой, так как водные горки имеют ограничения по весу, возрасту и состоянию здоровья.
  3. Перед спуском с горки, Гость обязан приготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора Аквасада, выполнить спуск с горки.
  4. Старт Гостя с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приводнения предыдущим Гостем и освобождения им зоны приводнения.
  5. Во время движения по трассе спуска водной горки Гостю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов, указанных в настоящих Правилах.
  6. Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Гость должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн (зону для приводнения),
  7. Запрещается спускаться с горок без подачи воды — то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.
  8. Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.
  9. Посетители пользуются аттракционами под свою полную ответственность, на свой страх и риск.
  10. **На всех водных горках ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
  + пользование горками с весом тела и ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;
  + пользование горками самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;
  + в процессе спуска хвататься за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;
  + при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;
  + в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;
  + в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;
  + осуществлять спуск с нарушением установленного интервала;
  + пользоваться горкой, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;
  + спускаться с водных горок не умеющим/плохо умеющим плавать;
  + спускаться в положениях, отличающихся от указанных в информации, правилах пользования горкой или указанных инструктором в месте старта;
  + пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска;
  + пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями.
  + инструктор Аквасада самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения Гостем травмы;
  + спускаться с горки в очках.
  1. **Правила пользования водной горкой «Детская»:**

9.20.1 Общая информация:

* Разрешенные позы для спуска - лежа на спине головой назад. Руки вдоль тела или скрещены на груди.
  + 1. Запрещается:
* Допуск на горку Гостей младше 3 лет;
* Доступ на горку Гостей старше 10 лет;
* Доступ на горку Гостей ростом выше 1,3 м;
* Доступ на горку лиц весом более 50 кг;
* Глубина воды в зоне финиша 300 мм;
* Спуск с посторонними предметами (ключи, пластиковые карточки, ювелирные украшения в виде цепочек, браслетов и т.п.) и животными;
* Групповой спуск цепочкой (т. е. спуск одновременно 2 и более Гостей);
* Спуск на ковриках, рафтах и других вспомогательных средствах;
* Спуск сидя лицом вперед, на коленях, спуск лежа на спине головой вперед, лежа на животе головой вперед; лежа на животе ногами вперед, и в иных позах, кроме разрешенной;
* Пользоваться аттракционом лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, беременным женщинам, лицам, болеющим инфекционными, вирусными или другими заразными заболеваниями, а также лицам с открытыми ранами и/или другими нарушениями здоровья, которые могут вызывать угрозу для здоровья и/или жизни самого лица либо других посетителей;
* Кричать, свистеть, вводить в заблуждение инструкторов, безосновательно призывая их на помощь, бегать (посетитель может поскользнуться и пораниться), толкаться;
* Кататься по перилам лестниц, лазить по стальным конструкциям;
* При подъеме и на стартовой площадке хватать и толкать других Гостей, проявлять избыточную активность, грубо себя вести, мешать другим посетителям;
* Подниматься по трассе спуска водной горки;
* Спускаться с водных горок тогда, без разрешения персонала (инструкторов);
* Спускаться с водных горок тогда, когда они не функционируют по техническим причинам или при отсутствии инструкторов;
* Носить купальные костюмы с открытыми молниями, пряжками, заклепками или металлическими элементами;
* Спуск в темноте;
* После приводнения Гостя в финишный бассейн оставаться в нем (Гость должен незамедлительно покинуть финишный бассейн приводнения без столкновений со следующим Гостем).
  1. **Правила пользования водной горкой «Гидротруба»:**

9.21.1 Общая информация о рабочих характеристиках горки размещена на информационном щите:

* Время спуска - 2,1 секунды ;
* Средняя скорость спуска - 10 м/с;
* Длина трассы спуска - 22,3 м;
* Разрешенные позы для спуска - лежа на спине головой назад. Руки скрещены на груди.
  + 1. Запрещается:
* Доступ на горку Гостей младше 10 лет;
* Доступ на горку Гостей ростом ниже 1,3 м;
* Доступ на горку лиц весом более 150 кг;
* Глубина воды в зоне финиша 1000 мм;
* Спуск с посторонними предметами (ключи, пластиковые карточки, ювелирные украшения в виде цепочек, браслетов и т.п.) и животными;
* Групповой спуск цепочкой (т. е. спуск одновременно 2 и более Гостей);
* Спуск на ковриках, рафтах и других вспомогательных средствах;
* Спуск сидя лицом вперед, на коленях, спуск лежа на спине головой вперед, лежа на животе головой вперед; лежа на животе ногами вперед, и в иных позах, кроме разрешенной;
* Пользоваться аттракционом лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, беременным женщинам, лицам, болеющим инфекционными, вирусными или другими заразными заболеваниями, а также лицам с открытыми ранами и/или другими нарушениями здоровья, которые могут вызывать угрозу для здоровья и/или жизни самого лица либо других посетителей;
* Кричать, свистеть, вводить в заблуждение инструкторов, безосновательно призывая их на помощь, бегать (посетитель может поскользнуться и пораниться), толкаться;
* Кататься по перилам лестниц, лазить по стальным конструкциям;
* При подъеме и на стартовой площадке хватать и толкать других Гостей, проявлять избыточную активность, грубо себя вести, мешать другим посетителям;
* Подниматься по трассе спуска водной горки;
* Спускаться с водных горок тогда, без разрешения персонала (инструкторов);
* Спускаться с водных горок тогда, когда они не функционируют по техническим причинам или при отсутствии инструкторов;
* Носить купальные костюмы с открытыми молниями, пряжками, заклепками или металлическими элементами;
* Доступ на горку в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
* Спецэффекты отсутствуют;
* Спуск в темноте;
* После приводнения Гостя в финишный бассейн приводнения оставаться в нем (Гость должен незамедлительно покинуть финишный бассейн приводнения без столкновений со следующим Гостем).
  1. **Правила пользования водной горкой «Камикадзе»:**

9.22.1 Общая информация о рабочих характеристиках горки размещена на информационном щите:

* Время спуска - 1,0 секунды;
* Средняя скорость спуска - 10 м/с;
* Длина трассы спуска - 10,8 м;
* Разрешенные позы для спуска - лежа на спине головой назад (руки скрещены на груди)

9.22.2 Запрещается:

* Доступ на горку Гостей младше 10 лет;
* Доступ на горку Гостей ростом ниже 1,3 м;
* Доступ на горку пользователей весом более 150 кг;
* Спуск с посторонними предметами (ключи, пластиковые карточки, ювелирные украшения в виде цепочек, браслетов и т.п.) и животными;
* Групповой спуск цепочкой (т. е. спуск одновременно 2 и более Гостей);
* Спуск на ковриках, рафтах и других вспомогательных средствах;
* Спуск сидя лицом вперед, на коленях, спуск лежа на спине головой вперед, лежа на животе головой вперед; лежа на животе ногами вперед, и в иных позах, кроме разрешенной;
* Пользоваться аттракционом лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, беременным женщинам, лицам, болеющим инфекционными, вирусными или другими заразными заболеваниями, а также лицам с открытыми ранами и/или другими нарушениями здоровья, которые могут вызывать угрозу для здоровья и/или жизни самого лица либо других посетителей;
* Кричать, свистеть, вводить в заблуждение инструкторов, безосновательно призывая их на помощь, бегать (посетитель может поскользнуться и пораниться), толкаться;
* Кататься по перилам лестниц, лазить по стальным конструкциям;
* При подъеме и на стартовой площадке хватать и толкать других Гостей, проявлять избыточную активность, грубо себя вести, мешать другим посетителям;
* Подниматься по трассе спуска водной горки;
* Спускаться с водных горок тогда, без разрешения персонала (инструкторов);
* Спускаться с водных горок тогда, когда они не функционируют по техническим причинам или при отсутствии инструкторов;
* Носить купальные костюмы с открытыми молниями, пряжками, заклепками или металлическими элементами;
* После приводнения Гостя в бассейн оставаться в нем (Гость должен незамедлительно покинуть зону финиша в бассейна без столкновений со следующим Гостем и без пересечения с траекториями движения других Гостей).

**РАЗДЕЛ 10. Ответственность за нарушение Правил**

1. В случае утраты или повреждения имущества Аквасада по вине Гостя, последний обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. За ущерб, нанесенный Аквасаду, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью Гостя, Гость несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.
3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Аквасада и соблюдение настоящих Правил.
4. Аквасад не несет ответственность за несовершеннолетних Гостей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетними Гостями. Аквасад не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Аквасада, в том числе правила пользования водными горками и/или бассейнами.
5. При утрате браслета от шкафчика либо его повреждении, Гость возмещает Аквасаду его стоимость в размере 1000 (одна тысяча) рублей.
6. За курение в местах, не отведенных для этого, Посетитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
7. Гость, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Аквасада с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были очевидцами происшествия. При несоблюдении Гостем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного его здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.
8. Аквасад не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений Гостей, оставленных в индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Гостей, которые были повреждены во время пользования горками для спуска. Гость самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Аквасада.
9. Аквасад не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Гостей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Гостями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах или правилах пользования горками, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Аквасада.
10. Персонал Аквасада уполномочен предпринимать меры в отношении Госей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также в отношении Гостей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.
11. Гость соглашается с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать. Гость несет полную ответственность за наступление любых негативных последствий, вызванных нарушением настоящих Правил. Несоблюдение правил посещения Аквасада является основанием для удаления Гостя из Аквасада без какого-либо денежного возмещения.

**РАЗДЕЛ 11. Заключительные положения**

11.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте www.shtprudy.ru, а также размещены на информационном стенде и в иных местах на территории Аквасада.