**ПРАВИЛА**

**ПОВЕДЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ**

**при посещении аттракциона «катание на Мега Качелях» в Арт-парке «Штыковские пруды»**

**- Гость должен понимать, что данные правила** направлены на обеспечение безопасного отдыха. От их соблюдения зависит комфорт и здоровье посетителей.

**РАЗДЕЛ 1.**

Настоящие Правила (далее — «Правила») регулируют отношения между потребителем (Гостем) — лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее — «Посетитель») и индивидуальным предпринимателем С.В. Ким (далее — «Исполнитель», «Администрация»), оказывающим услуги Посетителям на территории Арт-Парка «Штыковски Пруды».

Посещение аттракциона «катание на Мега Качелях» – услуга, предоставляемая для активного отдыха, досуга и развлечения граждан в целях пропаганды здорового образа жизни.

Посетитель сам определяет для себя и своего ребенка возможность пользования данной услугой, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Администрация полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период пользования аттракционом.

**РАЗДЕЛ 2. Общие правила пользования услугой «катание на Мега Качелях»:**

1. 1. Посещения аттракциона «катание на Мега Качелях» – платная услуга, ее стоимость определяется в соответствии с утвержденными в установленном законом порядке тарифами. Сеанс оплачивается в кассе.
2. Стоимость услуг утверждается Администрацией Парка и доводится для гостей через размещение на информационном табло и сайте shtprudy.ru .
3. Гость имеет право пользоваться услугой в соответствии с оплаченным тарифом.
4. Перед заключением договора оказания услуг, то есть оплатой услуги «Катание на Мега Качелях», Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение кассового чека является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их несоблюдения и/или нарушения.
5. Услуга «катание на Мега Качелях» предоставляется согласно расписанию. Режим работы устанавливается Администрацией Парка и доводится до сведения посетителей и гостей через размещение на информационном табло и сайте shtprudy.ru.
6. Порядок предоставления услуг Гостям определяется общей очередностью, сформированной Гостями самостоятельно в точке предоставления услуги.
7. Пользование услугами для Гостей может быть в любое время ограничено Администрацией парка по производственной необходимости частично или полностью.
8. Администрация парка не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Администрации Парка.
9. К пользованию услугой не допускаются дети, при условии, если лицо, сопровождающее их и несущее за них ответственность, находится в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также имеющие признаки такого опьянения, либо агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям мероприятия и персоналу парка.
10. Гости, ввиду состояния здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, и иным подобным состояниям, страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями, психическими расстройствами, болезнью высоты, лица с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, а также со слабым вестибулярным аппаратом, беременные женщины, к пользованию услугой не допускаются.
11. Контроль наличия заболеваний и состояний, указанных в п.п.2.10 настоящих правил, остается за гостем, получающим услугу, а в случае, если услугу получает несовершеннолетний, то за родителем. В случае, если лицо, получающее услугу или родитель либо иное лицо, несущее ответственность за несовершеннолетнего, получающего услугу, скрыло наличие заболевания у гостя, получающего услугу, администрация Парка снимает с себя ответственность.
12. Гости обязаны строго соблюдать и выполнять настоящие Правила и точно исполнять все распоряжения администрации Парка и обслуживающего персонала.
13. Лицам, не соблюдающим данные правила, администрация вправе отказать в дальнейшем оказании услуг без возмещения стоимости входного билета и стоимости услуги.
14. Выход в зону получения услуги «катание на Мега Качелях» подтверждает согласие Гостя с изложенными в данном документе правилами.

**ЗАЗДЕЛ 3. Гость имеет право:**

1. Пользоваться услугой при соблюдении данных правил.
2. Входить на территорию площадки для катающихся на Мега Качелях строго после приглашения инструктора и находиться там в пределах оплаченной услуги.
3. Пользоваться снаряжением, предоставленным инструктором;
4. Обращаться к сотруднику службы проката (инструктору) для получения необходимой информации.
5. Гость по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс и отказаться от дальнейшего получения услуги. При неполном использовании Гостем оплаченной услуги денежное возмещение не производится.
6. Все Гости имеют право на оказание доврачебной помощи.
7. Пользоваться определёнными для посетителей местами для снаряжения.
8. Выходить на стартовую площадку для катания только после команды инструктора и под его контролем.
9. Кататься путем ускорения, приводимого действиями инструктора, а не иного лица.
10. Гости могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

**РАЗДЕЛ 4. Гость обязан:**

1. Надеть комплект экипировки для посетителя, который обязательно включает в себя беседку (в положении сидя) и каску. Дать возможность инструктору проконтролировать надежность и правильность крепления экипировки.
2. Надевать и снимать экипировку только в специально отведённой зоне, указанной инструктором.
3. Быть одетым в преимущественно в спортивную одежду, не ограничивающую подвижность рук и ног. Обувь должна надежно держаться на ногах и иметь не скользкую подошву.
4. Во время пользования услугой не трогать руками крепления и карабины, не расстегивать и не снимать с себя во время получения услуги страховочное оборудование и каску.
5. Заметив посторонние предметы, сообщить об этом сотруднику службы проката, который обязан принять меры к их удалению за пределы зоны катания.
6. При нарушениях правил катания на Мега Качелях, сотрудник может лишить права поездки. Возврат денег не осуществляется.
7. При получении травмы необходимо обратиться к медицинскому работнику самостоятельно или попросив сотрудника службы проката пригласить его.
8. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации.
9. Не оставлять без присмотра малолетних детей.
10. Гости обязаны подчиняться указаниям сотрудника службы проката.
11. Гости обязаны строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
12. Катающиеся обязаны подчиняться указаниям сотрудника службы проката.
13. Гости должны бережно относиться к взятому на прокат имуществу, соблюдать осторожность при движении.
14. Вести себя уважительно по отношению к другим участникам катаний, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении массовых катаний.
15. В случае, если сотрудника службы проката подал сигнал оповещения покинуть территорию катания, посетители обязаны незамедлительно удалиться с площадки.
16. Вести себя уважительно по отношению к другим лицам, сотрудникам Парка, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении стрельбы.

**РАЗДЕЛ 5. Правила предоставления услуги:**

1. Порядок предоставления услуг Гостям определяется общей очередностью, сформированной Гостями самостоятельно рядом в точкой предоставления услуги.
2. Гости ростом до 130 см или весом более 140 килограмм к пользованию услугой не допускаются.
3. Дети в возрасте до 16 лет допускаются только в сопровождении взрослых. Ответственность за поведение детей и их безопасность лежит на родителях либо иных лицах, несущих ответственность за несовершеннолетних, их сопровождающих лицах. Сопровождающий на протяжении всего пользования услугой должен находиться на площадке, в установленном инструктором месте.
4. Дети до 16 лет не могут быть сопровождающими при получении услуги для детей младше 16 лет.
5. К пользованию услуг не допускаются лица в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям мероприятия и персоналу учреждения.
6. Всем катающимся необходимо пользоваться защитой – каской и экипировкой беседкой (в положении сидя).
7. Единовременно на площадку с одной подвесной системой допускается только один катающийся на сеанс катания «Мега Качели».
8. Администрация Парка имеет право отказать в предоставлении услуги при несоблюдении соответствия возраста и веса гостей, указанный в п.п. 5.1 настоящих правил. Администрация Парка не производит взвешивание гостей перед получением услуги и оставляет право определения своего веса за гостем. В случае наступления последствий для гостей либо при повреждении ресурса в результате превышения веса, ответственность несет гость, нарушивший правила ограничения веса.

**РАЗДЕЛ 6. Правила предоставления услуги несовершеннолетним лицам**

1. Лица, не достигшие ко времени получения услуги возраста 16 лет, в том числе из числа занимающихся в учебно-спортивных и спортивных группах в случае отсутствия родителя, опекуна, руководителя группы или иного лица, исполняющего обязанности по воспитанию ребенка, к пользования услугой не допускаются.
2. Катание на Мега Качелях лицам младше 16 лет разрешается только с родителем (иным лицом, исполняющим обязанности по воспитанию), который согласно ч. 1 ст. 63 Семейного кодекса Российской Федерации несет ответственность за воспитание и развитие своих детей, обязан заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей;
3. Ответственность за поведение, соблюдение настоящих правил и безопасность несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения на воде целиком и полностью несут сопровождающие взрослые (родители, законные представители, руководители групп и т.д.).

**РАЗДЕЛ 7. Посетителям запрещается:**

1. Умышленно пинать, бить и совершать иные действия, способные нанести повреждения оборудованию.
2. Оставлять у края площадки одежду и иные посторонние предметы, а также бросать в воду любые предметы.
3. Подходить близко к краю площадки, а также преклоняться через край и через перила.
4. Приносить с собой и пользоваться услугой в своем снаряжении. Разрешается использовать каску и страховочное оборудование только выданное инструктором.
5. Пользоваться услугой в пляжной одежде, в том числе купальнике. Гость должен быть одет преимущественно в спортивную одежду, не ограничивающую подвижность рук и ног. Обувь должна надежно держаться на ногах и иметь не скользкую подошву.
6. Категорически запрещается пользоваться услугой без страховочного экипировки (комплект экипировки для посетителя обязательно включает в себя беседку (в положении сидя) и каску).
7. Категорически запрещено расстегивать и снимать с себя во время получения услуги страховочное оборудование и каску, пытаться расстегнуть крепления и карабины.
8. Начинать движение на аттракционе, не освободив карманы одежды от посторонних предметов;
9. Создавать опасные ситуации во время нахождения на площадке и во время катания.
10. Категорически запрещается одновременное использование двумя и более посетителями одной подвесной системы аттракциона, а также с животными на руках.
11. Запрещается пользоваться аттракционом в состоянии опьянения;
12. Запрещается пользоваться услугой во время отсутствия инструктора.
13. Запрещается во время пользования аттракционом употреблять пищу.
14. Бросать какие-либо предметы во время движения на аттракционе;
15. Снимать страховочное снаряжение и расстёгивать карабины без разрешения инструктора;
16. Оставлять без присмотра детей и животных.
17. Использовать в своей речи нецензурную брань/использовать в своём диалекте нецензурные слова, не цензурно выражаться.
18. Употреблять спиртные напитки и любые наркотические средства.
19. Распространять различного рода товары, листовки, проводить рекламные акции в политических или коммерческих целях без согласования с руководством парка.

**РАЗДЕЛ 8. Ответственность за нарушение Правил**

1. В случае повреждения имущества Парка по вине Гостя, последний обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. За ущерб, нанесенный Парку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью другого Гостя, каждый гость лично несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.
3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами предоставления услуги и соблюдение настоящих Правил.
4. Парк не несет ответственность за несовершеннолетних Гостей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра.
5. За опасные ситуации, созданные посетителем, приведшие к ущербу собственного здоровья и здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.), администрация Арт-парка «Штыковские пруды» не несет.
6. При нарушении установленных правил, сотрудник службы проката имеет право отстранить нарушителей от получения услуги. Возврат денежных средств в данной ситуации не производится.
7. Администрация и охрана оставляет за собой право отказать в получении услуги лицам, находящимся в состоянии алкогольного или иного опьянения, а также при наличие признаков опьянения.
8. Приобретение входного билета в Арт-парк «Штыковские пруды», а также приобретение билета на аттракцион являются акцептом (согласием) Гостя, относительно условий настоящих Правил и подтверждает ознакомление и согласие Гостя с настоящими Правилами.

**РАЗДЕЛ 9. Заключительные положения**

Настоящие Правила опубликованы на сайте www.shtprudy.ru, а также размещены на информационном стенде и в иных местах на территории Парка.

**Помните, «Катание на Мега Качелях» является услугой, при получении которой выполнение правил поможет вам и окружающим избежать получение травм. Будьте вежливы к себе и окружающим вас людям.**

*Арт-Парк «Штыковские Пруды»*