**ПРАВИЛА**

**ПОВЕДЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ**

**при посещении аттракциона «катание на бамперлодках» в Арт-парке «Штыковские пруды»**

**- Гость должен понимать, что данные правила** направлены на обеспечение безопасного отдыха. От их соблюдения зависит комфорт и здоровье посетителей.

**РАЗДЕЛ 1.**

Настоящие Правила (далее — «Правила») регулируют отношения между потребителем (Гостем) — лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее — «Посетитель») и индивидуальным предпринимателем С.В. Ким (далее — «Исполнитель», «Администрация»), оказывающим услуги Посетителям на территории Арт-Парка «Штыковски Пруды».

Посещение аттракциона «катание на бамперлодке»– услуга, предоставляемая для активного отдыха, досуга и развлечения граждан в целях пропаганды здорового образа жизни.

Посетитель сам определяет для себя и своего ребенка возможность пользования данной услугой, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Администрация полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период пользования плав средствами.

**Общие положения:**

**РАЗДЕЛ 2. Общие правила пользования услугой «Катание на бамперлодке»:**

1. Посещения аттракциона «катание на бамперлодке»– платная услуга, ее стоимость определяется в соответствии с утвержденными в установленном законом порядке тарифами. Сеанс оплачивается в кассе.
2. Стоимость услуг утверждается Администрацией Парка и доводится для гостей через размещение на информационном табло и сайте shtprudy.ru .
3. Гость имеет право пользоваться услугой в соответствии с оплаченным тарифом.
4. Перед заключением договора оказания услуг, то есть оплатой услуги «Катание на бамперлодке», Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение кассового чека является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их несоблюдения и/или нарушения.
5. Услуга «Катание на бамперлодке» предоставляется согласно расписанию. Режим работы устанавливается Администрацией Парка и доводится до сведения посетителей и гостей через размещение на информационном табло и сайте shtprudy.ru.
6. Порядок предоставления услуг Гостям определяется общей очередностью, сформированной Гостями самостоятельно в точке предоставления услуги.
7. Пользование услугами для Гостей может быть в любое время ограничено Администрацией парка по производственной необходимости частично или полностью.
8. Администрация парка не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Администрации Парка.
9. К пользованию услугой не допускаются гости, находящиеся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также имеющие признаки такого опьянения, либо агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям мероприятия и персоналу парка.
10. К пользованию услугой не допускаются дети, при условии, если лицо, сопровождающее их и несущее за них ответственность, находится в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также имеющие признаки такого опьянения, либо агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям мероприятия и персоналу парка.
11. Гости, ввиду состояния здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, и иным подобным состояниям, к пользованию услугой допускаются под личную ответственность сопровождающего лица.
12. Гости обязаны строго соблюдать и выполнять настоящие Правила и точно исполнять все распоряжения администрации Парка и обслуживающего персонала.
13. Лицам, не соблюдающим данные правила, администрация вправе отказать в дальнейшем оказании услуг без возмещения стоимости входного билета и стоимости услуги.
14. Выход на игровую зону подтверждает согласие Гостя с изложенными в данном документе правилами.

**ЗАЗДЕЛ 3. Гость имеет право:**

1. Пользоваться услугой при соблюдении данных правил.
2. Обращаться к сотруднику службы проката (инструктору) для получения необходимой информации.
3. Гость по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс и покинуть игровую зону. При неполном использовании Гостем оплаченной услуги денежное возмещение не производится.
4. Все Гости имеют право на оказание доврачебной помощи.
5. Гости могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

**РАЗДЕЛ 4. Гость обязан:**

1. Соблюдать правила поведения на площадке и действовать аккуратно.
2. Снять обувь перед размещением на плавательное средство;
3. Снять с себя и оставить все колющие предметы, которыми можно повредить лодку либо бассейн, в том числе зонты, трости. Оставить их на берегу.
4. Осуществлять посадку согласно указаниям инструктора.
5. При выходе с плавательного средства, держаться одной рукою за выступ борта, а другой при помощи инструктора покинуть его.
6. При нарушениях правил катания на плавательном средстве, сотрудник может лишить права поездки. (Возврат денег не осуществляется);
7. В случае случайного опрокидывания в воду, следует держаться за борт плавательного средства и ожидать помощи сотрудника.
8. При получении травмы необходимо обратиться к медицинскому работнику самостоятельно или попросив сотрудника службы проката пригласить его.
9. Заметив посторонние предметы в воде, сообщить об этом сотруднику службы проката, который обязан принять меры к их удалению за предел зоны игры.
10. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации. Не раскачивать лодку, не вставать во время движения, не перекидываться через борт лодки.
11. Не оставлять без присмотра малолетних детей.
12. Гости обязаны подчиняться указаниям сотрудника службы проката.
13. Гости обязаны строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
14. Бережно относиться к спортивному сооружению, оборудованию.
15. Вести себя уважительно по отношению к другим лицам, сотрудникам Парка, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности.
16. В случае, если сотрудник службы проката подал сигнал оповещения покинуть площадку, Гости обязаны незамедлительно покинуть игровую зону.

**РАЗДЕЛ 5. Правила предоставления услуги:**

1. К катанию на бамперлодке допускются дети.
2. Управление бамперлодки во время движения производится ребенком и контролируется лично родителем, или иным совершеннолетним лицом, сопровождающим ребенка.
3. Администрация Парка имеет право отказать в предоставлении услуги при несоблюдении соответствия возраста и веса гостей, указанный в п.п. 5.1 настоящих правил.
4. Администрация Парка не производит взвешивание гостей перед получением услуги и оставляет право определения своего веса за гостем. В случае наступления последствий для гостей либо при повреждении ресурса в результате превышения веса, ответственность несет гость, нарушивший правила ограничения веса.

**РАЗДЕЛ 5. Правила предоставления услуги:**

1. Порядок предоставления услуг Гостям определяется общей очередностью, сформированной Гостями самостоятельно в точке предоставления услуги.
2. Дети до 16 лет допускаются только в сопровождении взрослых. Ответственность за поведение детей на воде и их безопасность лежит на родителях или сопровождающих лицах.
3. Дети до 16 лет не могут быть сопровождающими при получении услуги для детей младше 16 лет.
4. К пользованию услуг не допускаются лица в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям мероприятия и персоналу учреждения.
5. Каждый участник перед размещением на плавательное средство должен снять с себя обувь;
6. Каждый участник перед началом размещения в лодке должен снять с себя и оставить все колющие предметы, которыми можно повредить лодку либо бассейн, в том числе зонты, трости. Оставить их на берегу.
7. Во время катания на бамперлодке во избежание опрокидывания и потопления, не допускается раскачивание плавательного средства в стороны, наклоняться через борт, прыгать с катамарана в воду.
8. На 1 бамперлодке могут одномоментно кататься гости при условии соблюдения общей нагрузки на бамперлодку до 80 кг и одной из следующих рассадок:

- 1 гость возрастом от 3-х лет и ростом до 150 см;

* 1. Общая нагрузка на «Батут» не должна превышать веса 80 кг.
	2. Администрация Парка не производит взвешивание гостей перед получением услуги и оставляет право определения своего веса за гостем. В случае наступления последствий для гостей либо при повреждении ресурса в результате превышения веса, ответственность несет гость, нарушивший правила ограничения веса.
	3. Посадка на бамперлодки осуществляется поочередно с помощью инструктора.
	4. По окончании прогулки, выход из бамперлодки осуществляется поочередно под контролем инструктора.
	5. Управление бамперлодкой во время движения производится лично гостем, находящимся в бамперлодке.
	6. Администрация Парка имеет право отказать в предоставлении услуги при несоблюдении соответствия возраста и веса гостей, указанный в п.п. 5.1 настоящих правил. Администрация Парка не производит взвешивание гостей перед получением услуги и оставляет право определения своего веса за гостем. В случае наступления последствий для гостей либо при повреждении ресурса в результате превышения веса, ответственность несет гость, нарушивший правила ограничения веса.

**РАЗДЕЛ 6. Правила предоставления услуги несовершеннолетним лицам**

1. Лица, не достигшие ко времени получения услуги возраста 16 лет, в том числе из числа занимающихся в учебно-спортивных и спортивных группах в случае отсутствия родителя, опекуна, руководителя группы или иного лица, исполняющего обязанности по воспитанию ребенка, к пользования услугой не допускаются.
2. К катанию допускаются гости в возрасте от 3 лет и ростом до 150 см.
3. Катание детей в возрасте до 3 лет не рекомендовано и не безопасно. Возможно - по решению родителя и под его ответственность и его контролем.
4. Выход в игровую зону разрешается только с родителем (иным лицом, исполняющим обязанности по воспитанию), который согласно ч. 1 ст. 63 Семейного кодекса Российской Федерации несет ответственность за воспитание и развитие своих детей, обязан заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей;
5. Ответственность за поведение, соблюдение настоящих правил и безопасность несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории игровой зоны целиком и полностью несут сопровождающие взрослые (родители, законные представители, руководители групп и т.д.).

**РАЗДЕЛ 7. Посетителям запрещается:**

1. Умышленно пинать, бить и совершать иные действия, способные нанести повреждения бамперлодкам.
2. Сопровождающим лицам не допускается садится на бамперлодку.

**РАЗДЕЛ 8. Ответственность за нарушение Правил**

1. В случае повреждения имущества Парка по вине Гостя, последний обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. За ущерб, нанесенный Парку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью другого Гостя, каждый гость лично несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.
3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами предоставления услуги и соблюдение настоящих Правил.
4. Парк не несет ответственность за несовершеннолетних Гостей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра.
5. За опасные ситуации, созданные посетителем, приведшие к ущербу собственного здоровья и здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.), администрация Арт-парка «Штыковские пруды» не несет.
6. При нарушении установленных правил, сотрудник службы проката имеет право удалить нарушителей с территории игровой зоны.
7. Администрация и охрана оставляет за собой право отказать в получении услуги лицам, находящимся в состоянии алкогольного или иного опьянения, а также при наличие признаков опьянения.
8. Приобретение входного билета в Арт-парк «Штыковские пруды», а также приобретение билета на аттракцион являются акцептом (согласием) Гостя, относительно условий настоящих Правил и подтверждает ознакомление и согласие Гостя с настоящими Правилами.

**РАЗДЕЛ 9. Заключительные положения**

Настоящие Правила опубликованы на сайте www.shtprudy.ru, а также размещены на информационном стенде и в иных местах на территории Парка.

**Помните, «Катание на бамперлодке» является услугой, при получении которой выполнение правил поможет вам и окружающим избежать получение травм. Будьте вежливы к себе и окружающим вас людям.**

*Арт-Парк «Штыковские Пруды»*