|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"Утверждаю" | |
| ИП КИМ С.В. |  |
| "\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021г. | |

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ БАССЕЙНОВ АРТ ПАРКА «ШТЫКОВСКИЕ ПРУДЫ»**.

Нормы предоставления и пользования услугами бассейна разработаны на основании Санитарных правил 2.1.2.1188-03. «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества», а также иными нормами, действующими на момент оказания услуг.

-**Гость должен понимать, что данные правила направлены на обеспечение безопасного отдыха**. От их соблюдения зависит комфорт и здоровье гостей.

-До момента пользования услугами бассейна, Гостю необходимо ознакомиться с настоящими Правилами.

-Гость имеет право пользоваться бассейном, раздевальными кабинами и душем, предназначенными и открытыми для посетителей, в соответствии с оплаченной услугой.

**-Пропуск к «Семейному бассейну» и к «Малому бассейну» осуществляется по билетам, приобретенным в точке продаж Парка, по времени сеансов и по наличию свободных мест.**

- Пропускной режим регулируется сотрудниками Парка, которые могут в любой момент ограничить доступ посетителей к пользованию бассейном при условии превышения допустимого количества посетителей.

**Табл. 1.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Семейный бассейн**  Глубина -0,8 - 1,6 м.  Длина (радиус) –18 м. | **ВРЕМЯ РАБОТЫ БАССЕЙНОВ:**  **11:00-20:00 будние дни**  **11:00-20:00 выходные дни.**  **Время работы может изменяться по решению дежурного управляющего.**  Время сеансов (взрослого и детского бассейнов, по билетам):   |  |  | | --- | --- | | 11:00-11:45 | 16:00-16:45 | | 12:00-12:45 | 17:00-17:45 | | 13:00-13:45 | 18:00-18:45 | | 14:00-14:45 | 19:00-19:45 | | 15:00-15:45 |  |   Продажа билетов:  будний день. с 10:45 до 19:35  выходной день с 10:45 до 19:35 | **ОГРАНИЧЕНИЯ:**  **Семейный бассейн:**  - 1 взрослый допускается максимум с 2-мя детьми, при условии, что один ребенок выше 1,2м и он умеет плавать.  - для самостоятельного посещения (без сопровождения взрослого, но с его разрешения), рост ребенка должен быть выше 1,6 |
| **Малый бассейн:** Глубина 0,2 – 0,7  Длина (радиус)- 12м | **Малый бассейн:**  **-** В случае посещения бассейна группами детей ростом до 120 см, 1 взрослый может сопровождать не более 3х детей  - от 120 см до 140 см, 1 взрослый может сопровождать не более 10 детей.  - Вход детей ростом до 140 см возрастом 16 лет для купания на территорию бассейна разрешается только с родителем, либо сопровождающим совершеннолетнего возраста |

-Пользование услугами бассейна для гостей может быть ограничено в любое время Администрацией парка по производственной необходимости частично или полностью.

-Посетители обязаны строго соблюдать и выполнять настоящие Правила и точно исполнять все распоряжения администрации Парка и обслуживающего персонала.

- Посещать бассейн имеют право лица, способные проплыть 3 м любым способом плавания. Лица, не умеющие плавать, в полной мере самостоятельно несут ответственность за сохранность своего здоровья и возможные травмы.

-группы детей (свыше 3-х человек), в том числе из числа занимающихся в учебно-спортивных и оздоровительных группах, к отдыху у бассейна в случае отсутствия руководителя группы (тренера, воспитателя, преподавателя) не допускаются. При этом совместно с детьми должен находиться контролирующий взрослый в соотношении с вышеуказанной таблицей.

- Лицам старше 70 лет рекомендуется пользоваться услугами бассейна после контроля общего состояния здоровья медицинским работником Парка перед отдыхом.

- Дети, не достигшие 16-летнего возраста, допускаются в бассейн совместно с одним из родителей и только под его персональную ответственность.

- Дети, в возрасте до 16 лет, без сопровождения взрослых (опекуна, тренера, воспитателя, преподавателя), в бассейн не допускаются.

-Гости, из-за состояния здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, и иным подобным состояниям обязаны пользоваться услугами бассейна только с сопровождающим.

-Нахождение в зоне бассейнов допустимо только в купальных костюмах общепринятого образца (купальник/плавки/купальные шорты), а также в антискользящей обуви (сланцы с рифленой подошвой). Рекомендовано использования головных уборов для защиты от перегрева на солнце. Дети любого возраста, в том числе младенцы, также должны быть в купальных трусиках.

- При отдыхе на территории и выходом в бассейн посетителям рекомендуется снять украшения (серьги, цепочки, браслеты и т.д.). Администрация Парка не несет ответственность за сохранность украшений и не принимает мер по их поиску до момента санитарной обработки бассейна по утвержденному графику работ.

**КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

-находится в неопрятном виде, плавать в плавках, не предназначенных для купания в бассейнах, загорать и купаться в нижнем белье.

-втирать в кожу различные мази и крема, непосредственно перед пользованием бассейном.

-приносить на прилегающую территорию бассейна стеклянную тару, режущие, колющие предметы, а также жевательную резинку и другие пачкающие предметы.

-бегать по бортику и нырять с разбега в воду.

-совершать оправление естественных надобностей в бассейн или на прилегающей территории, в том числе сплевывать в процессе купания.

-приносить и распивать спиртные напитки на территории бассейна, курить.

-находиться в бассейне в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

-портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна (сантехнику, двери, стены, мебель и др. оборудование, находящееся в помещениях бассейна). В случае порчи оборудования и имущества бассейна, виновное лицо подлежит ответственности и обязано возместить нанесенный ущерб.

-создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц, сталкивать других посетителей в воду, нырять и оставаться под водой длительное время, в том числе подныривать под посетителей.

-оставлять сланцы и вещи ближе 2-х метров от кромки бассейна.

-рисовать на стенах, перегородках помещений и раздевалок, срывать объявления, указатели, наклейки.

-принимать пищу и питье, находясь в воде.

**Родители несут ответственность за соблюдение этих правил детьми!**

-Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра и забытые посетителями вещи.

-Лицам, не соблюдающим данные правила пользования бассейном, администрация вправе отказать в дальнейшем оказании услуг.

-Лица, нарушившие правила посещения, удаляются из бассейна и/или территории Парка сотрудниками охраны. Стоимость оплаченных и не использованных услуг при этом не компенсируется.